

Bilancio Sociale 2021

Cura e Amore Soc.Coop.Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
	Output attività	21
	I principali output della nostra attività sono:	21
	• la dinamicità dei servizi;	21
	• l'ottimizzazione delle qualità di ognuno per raggiungere gli obiettivi della Cooperativa sulla qualità dei servizi;	21
	• i contatti con i clienti e familiari con scambi di idee ed esperienze;	21
	• il miglioramento e l'ottimizzazione degli scambi informativi interni ed esterni alla cooperativa;	21
	• i processi relazionali interni non gerarchici ma orientati alla valorizzazione delle specifiche competenze e della professionalità degli operatori.	21
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	21
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	22
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	22
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
	Capacità di diversificare i committenti	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	27
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	27

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	27
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	28
I valori che ispirano l'azione della cooperativa "Cura e Amore" nel perseguire gli obiettivi indicati sono:	28
1. riconoscimento ed affermazione della centralità della persona come individuo e tutela della sua dignità;.....	28
2. riconoscimento e mantenimento di un ruolo attivo nella comunità dell'individuo anziano e fragile,.....	28
3. riconoscimento dell'importanza e del valore del personale come risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi fissati anche attraverso la formazione di una cultura ed un linguaggio comuni, attraverso la creazione di un clima organizzativo e di squadra.	28
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	28
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	28
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	29

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale CURA E AMORE presenta il suo secondo bilancio sociale relativo all'esercizio 2021.

Ricordiamo che la redazione del bilancio sociale è divenuta obbligatoria in forza dell'applicazione dell'art. 14 del D.Lgs. 117/17 e del successivo Decreto Ministeriale 04/07/2019.

Si continua in questo modo il proseguimento di un percorso che, per la nostra organizzazione, già dall'anno scorso, ha rappresentato una grande finestra di consapevolezza sui risultati sociali ottenuti durante l'anno di lavoro svolto. Grazie al bilancio sociale abbiamo colto l'opportunità di divulgare a tutti la nostra analisi sul valore sociale che abbiamo prodotto e siamo lieti, seppur con le difficoltà che abbiamo incontrato durante il 2021 contrassegnato sempre dalla pandemia, di trasmetterla a tutti voi che, a vario titolo, rappresentate i nostri stakeholders.

Per noi, lo ribadiamo con decisione, il bilancio sociale rappresenta uno strumento con cui presentiamo a tutti i risultati raggiunti e spieghiamo nel dettaglio, come siamo arrivati a questi risultati. Da questo punto di vista, lo consideriamo un grande strumento, sintetico ed immediato, che permette di raccontarci e, soprattutto, di divulgare il nostro impegno quotidiano.

Impegno, quello dei soci e quello del nostro personale, che richiede costantemente di andare oltre la mera dimensione del fare e che il bilancio economico non riesce mai a cogliere.

Nel presentare i risultati sociali ottenuti nell'esercizio 2021, l'augurio è quello di poter crescere nella consapevolezza della bontà dei risultati che ogni anno, da quando è iniziata la nostra avventura, con grande impegno, cerchiamo di realizzare; risultati che, frazionati nel quotidiano, non vengono pienamente percepiti, ma che, grazie a questo documento, verranno divulgati a tutti voi nella speranza che possiate apprezzarne la significatività in termini di lavoro svolto.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche questo anno, il bilancio sociale è stato realizzato attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori della Cooperativa che, a vario titolo, hanno partecipato alla realizzazione dello scopo mutualistico e, in generale, allo svolgimento dell'attività sociale. In questo modo è stato possibile far confluire nel lavoro le "percezioni" di ognuno riuscendo, quindi, ad individuare in maniera analitica i punti di forza e di debolezza sui quali poter lavorare.

Grazie al bilancio sociale, abbiamo riflettuto sulle varie fasi della nostra attività sociale ed in particolare: dare conto agli stakeholders della nostra progettualità futura, dei servizi che offriamo e che vogliamo offrire, del loro impatto sul territorio che ci circonda; valorizzare le risorse umane che lavorano per noi e mettere in risalto la loro capacità di portare a compimento lo scopo mutualistico per il quale la Cooperativa si è costituita e che per noi rappresenta la *mission* della nostra attività. In ultimo, ma non per importanza, dare un orientamento agli organi direttivi i quali, proprio tramite l'approvazione di questo strumento, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione dell'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione dell'organizzazione e guardare al futuro in maniera più responsabile.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida contenute nel D. Lgs. 112/17 ed nel DM del 4/7/2019 rispettando i principi della veridicità e verificabilità, della neutralità e attendibilità; ciò ha imposto la congruenza dei dati riportati alle fonti informative utilizzate (statuto, regolamenti interni, delibere, bilancio d'esercizio, ecc.); le informazioni sono state poi rappresentate in maniera imparziale ed indipendente da interessi di parte, cercando di valorizzare in egual misura tutti gli interessi degli stakeholders. Inoltre, i dati positivi riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata così come i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati.

Abbiamo tenuto conto poi del principio della completezza e del principio della comparabilità dal momento che i dati forniti sono stati elaborati nell'ottica della continuità aziendale che permetterà, nel tempo, un confronto tra le successive annualità al fine di mostrare l'evoluzione della nostra organizzazione e permettendoci così di commentare le variazioni che quantitative e qualitative che interverranno negli anni.

Tali principi di redazione non sono stati modificati rispetto all'anno precedente.

Il presente documento verrà approvato dall'Assemblea dei soci assieme al bilancio di esercizio e verrà depositato presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio dell'Umbria.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cura e Amore Soc.Coop.Sociale
Codice fiscale	03650560547
Partita IVA	03650560547
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA F.LLI ROSATI 9 - 06059 (PG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C128557
Telefono	
Fax	
Sito Web	Non presente
Email	Moriconi71@gmail.com
Pec	curaeamore@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	86.90.29

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente nella città di Perugia e Todi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico enunciato all'art. 3 dello Statuto Sociale. Nello specifico esso afferma che: "La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge 381/91. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da apposito regolamento ai sensi dell'art. 6 della legge 3 aprile 2001 n. 142. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio della parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa è ampio ed articolato. Esso è contenuto all'art. 4 dello Statuto Sociale e contempla le seguenti attività:

- 1) Effettuare servizi di assistenza, riabilitazione, socializzazione, accoglienza, animazione, sostegno e accompagnamento presso centro diurni, semiresidenziali e residenziali, scuole, a domicilio o in altre strutture.
- 2) Realizzare, attraverso l'utilizzo della pratica sportiva e delle nuove tecnologie, la Riabilitazione delle residue capacità e potenzialità delle persone svantaggiate.
- 3) Organizzare con carattere di continuità, a favore delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, attività formative, culturali, ricreative e di animazione.
- 4) Effettuare l'assistenza domiciliare di tipo domestico ai portatori di disabilità più gravi, agli anziani anche soli o con disagio sociale, ai giovani con devianza ed in condizione di disagio familiare, ai minori a rischio e ai pazienti oncologici o affetti da altre gravi patologie invalidanti, nonché l'assistenza ai predetti presso strutture sanitarie pubbliche o private ove si trovino ricoverati;
- 5) Progettare, realizzare ed effettuare attività formative, assistenza scolastica e post-scolastica anche in collaborazione con enti di promozione sportiva e federazioni sportive.
- 6) Effettuare attività di recupero motorio e cognitivo per anziani e disabili sia domiciliare sia in strutture adeguate;
- 7) Progettare, organizzare ed effettuare attività di orientamento al lavoro per persone in difficoltà fisico - mentali e psicofisiche, mirate all'acquisizione di abilità lavorative;
- 8) Effettuare attività e servizi socio-sanitari;
- 9) Gestire centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, centri ricreativi educativi con o senza pernottamento;
- 10) Gestire asili nido, scuole materne e servizi sperimentali rivolti ai bimbi in età 0-6 anni;
- 11) Gestire servizi educativi che si collocano nella fascia extrascolastica, sia come sostegno all'attività scolastica, sia come momento di aggregazione e di crescita personale;
- 12) Svolgere ogni attività accessoria, assimilata e complementare alle precedenti compresi i supporti tecnici tesi a favorire i soci e gli assistiti nell'espletamento delle specifiche attività.
- 13) Gestire strutture finalizzate all'accoglienza, anche residenziale, di persone in condizione di disagio sociale, sia di nazionalità italiana che migranti, rifugiati politici, richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati.
- 14) Attività finalizzate alla promozione e tutela dei diritti dei migranti, rifugiati politici e richiedenti asilo, inclusi servizi di assistenza, accompagnamento e supporto per immigrati, rifugiati politici, richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati.
- 15) Attività di formazione, riqualificazione, aggiornamento, orientamento lavorativo, consulenza, servizi per il lavoro.
- 16) Attività rivolte alla prevenzione e riduzione dei rischi relativi alle dipendenze.
- 17) Interventi e prestazioni sanitarie.

Se tutte queste attività sono quelle consentite dal nostro Statuto, poi dobbiamo darvi contezza del perimetro entro il quale ci muoviamo nel concreto. Cura e Amore, infatti, nella realtà pratica si occupa esclusivamente di assistenza e cura al malato nell'ambito ospedaliero e domiciliare.

Nell'anno 2021 l'attività si è principalmente orientata nell'assistenza ospedaliera e domiciliare assistendo i malati, anche gravi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono svolte attività definibili secondarie o strumentali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2020

Contesto di riferimento

La nostra Cooperativa opera in un territorio dove l'esigenza dei servizi offerti è particolarmente sentita. I nostri utenti sono le famiglie che hanno persone con problemi di salute che necessitano di assistenza sia sporadica sia continuativa.

Storia dell'organizzazione

La nostra storia è abbastanza recente. Siamo nati alla fine del 2018; in particolare siamo andati dinanzi al Notaio il 23/10/2018 ed abbiamo ottenuto l'iscrizione al registro delle imprese in data il 05/11/2018.

Nel 2019 abbiamo iniziato con difficoltà in quanto questa tipologia di servizio richiede un rapporto di fiducia che si può costruire ed intensificare solo con il tempo. Perciò la nostra grande sfida nei primi mesi di inizio è stata proprio di questo tipo. Purtroppo nel 2020 l'emergenza sanitaria ha bloccato la nostra piena attività che sembra essere ripresa nel 2021, anche se per una buona parte dell'anno abbiamo continuato a lavorare in condizioni di allerta e siamo stati sempre attenti alle disposizioni normative emanate in materia COVID.

Tutto sommato siamo abbastanza soddisfatti dei risultati raggiunti in questo esercizio contabile, anche se siamo sicuri di poter dare nel nostro ambito lavorativo ancora tanto altro di più.

Insieme all'organizzazione di Confcooperative, abbiamo in cantiere di aprire una casa quartiere nel Comune di Todi, dal momento che da una nostra indagine di mercato abbiamo rilevato una grande esigenza di questo tipo nel territorio di riferimento.



10/01/2019

Atto costitutivo

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
1	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci fondatori

In data 04/05/2020 la Cooperativa ha approvato il Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001. In esso vi è contenuta tutta la regolamentazione sui soci lavoratori. Nello specifico viene indicato all'art. 1 che tra socio e cooperativa potrà essere instaurato uno dei seguenti rapporti:

- di lavoro subordinato;
- di lavoro autonomo con partita iva;
- di collaborazione coordinata e continuativa;

La Cooperativa fino a questo momento ha instaurato con i propri soci solo rapporti di lavoro autonomo. Si avvale altresì di prestazioni occasionali.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paola Moriconi	femmina	50	30/05/2022	Presidente
Introppico Fedora	femmina	28	30/05/2022	Vice Presidente
Introppico Chiara	Femmina	23	30/05/2022	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata, ai sensi dell'art. 32 dello Statuto Sociale, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5 eletti dall'Assemblea che ne determina di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori.

Gli amministratori restano in carica per 3 esercizi e scadono con l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della loro nomina.

Gli amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'ultimo anno è stata fatta 1 seduta del Consiglio di amministrazione. Alla seduta hanno partecipato tutti i componenti.

Tipologia organo di controllo

Non nominato poichè non obbligatorio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	30/05/2022	3	100,00	0,00

Da un punto di vista qualitativo, i soci dispongono di tutte le informazioni di cui hanno bisogno e non vi sono ostacoli al reperimento ed alla fruizione del loro fabbisogno informativo. Qualitativamente la partecipazione dei soci è ottima. Possiamo affermare che, rispetto al livello di democrazia interna presente all'interno del nostro Ente, abbiamo un livello particolarmente elevato in quanto tutte le informazioni sono veicolate in maniera uniforme e senza disparità di trattamento tra i soci; inoltre tutto quello che riguarda la

gestione sociale viene condiviso e accompagnato dalla richiesta di pareri e di soluzioni per la risoluzione di eventuali e sopraggiunte criticità gestionali.

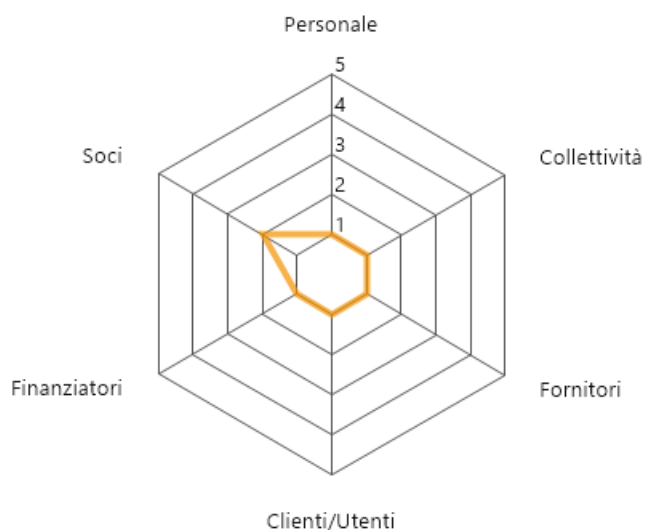
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il nostro personale è a partita iva e ci avvaliamo di prestatori occasionali per avere un ampio alveo di collaboratori con la massima flessibilità possibile in quanto la tipologia dei nostri servizi richiede una disponibilità h24. Tutti i soggetti componenti la forza lavoro vengono informati delle logiche aziendali	1 - Informazione
Soci	I soci dispongono di tutte le informazioni di cui hanno bisogno e non vi sono ostacoli al reperimento ed alla fruizione del loro fabbisogno informativo. Inoltre tutti i soci partecipano attivamente alla vita sociale.	2 - Consultazione
Finanziatori	Non ci sono finanziatori terzi.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Gli utenti sono costantemente informati delle nostre iniziative sia sociali che commerciali.	1 - Informazione
Fornitori	I nostri fornitori interagiscono costantemente con i nostri uffici e sono sempre a conoscenza dei nostri fabbisogni di approvvigionamento	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Non abbiamo rapporti con la P.A.	Non presente
Collettività	Cerchiamo di sponsorizzare in maniera costante ed attraverso la maggior parte dei canali pubblicitari i nostri servizi per farci conoscere il più possibile.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

Commento ai dati

Come abbiamo già indicato, la fiducia è alla base di ogni nostro rapporto, sia con il contesto esterno sia con quello interno. In particolare, cerchiamo di diffondere il più possibile un clima di fiducia perché è solo grazie a questo ultimo che possiamo intensificare i rapporti con il mondo esterno attraverso l'erogazione di servizi qualificati e professionalmente avanzati. Cerchiamo altresì di diffondere un clima di fiducia anche all'interno dei componenti della nostra forza lavoro in quanto essi rappresentano il vero valore aggiunto della nostra attività senza i quali una cooperativa che svolge i servizi di assistenza alla persona come la nostra non potrebbe garantire una continuità aziendale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Si precisa che nel 2021 la Cooperativa non ha avuto rapporti di lavoro subordinato.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
0	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

N. dipendenti	Profili
0	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)

0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non presenti

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

Nel regolamento Interno è contemplato il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali.

Attualmente la Cooperativa si avvale di due lavoratori autonomi e di alcune prestazioni occasionali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La Cooperativa nel 2021 non ha avuto contratti di lavoro subordinato.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non presenti.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa nasce per dare occasioni di lavoro ai soci. In questo senso, cerchiamo di migliorare il tenore di vita dei nostri soci dando opportunità di lavoro.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di amministrazione e la base sociale sono composte da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non abbiamo ancora implementato un sistema di visibilità dell'offerta strutturato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

I principali output della nostra attività sono:

- la dinamicità dei servizi;
- l'ottimizzazione delle qualità di ognuno per raggiungere gli obiettivi della Cooperativa sulla qualità dei servizi;
- i contatti con i clienti e familiari con scambi di idee ed esperienze;
- il miglioramento e l'ottimizzazione degli scambi informativi interni ed esterni alla cooperativa;
- i processi relazionali interni non gerarchici ma orientati alla valorizzazione delle specifiche competenze e della professionalità degli operatori.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: assistenza domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Cura della persona

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
20	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

A beneficiare dei nostri servizi sono sicuramente le famiglie degli assistiti, che trovano in noi un punto di riferimento per i loro cari. Adesso che l'emergenza sanitaria è finita e molte persone hanno ripreso la loro attività lavorativa in presenza, la necessità di un'assistenza domiciliare per le persone non autosufficienti o che richiedono comunque una presenza, è ancora più impellente.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali outcome sui beneficiari diretti ed indiretti sono:

- offrire servizi alla persona;
- favorire la soggettività dell'utente e i processi di responsabilizzazione di ciascuno rispetto alla propria situazione ed alle proprie capacità;
- supportare la Pubblica Amministrazione locale e sanitaria attraverso la creazione e gestione di servizi anche in forma privata sempre più calibrati sul bisogno, ed in particolare riferita a specifiche aree sociali che la Cooperativa individua in: disagio mentale, handicap psico-fisico, minori, anziani

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non siamo in possesso di certificazioni.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Riteniamo che, per questi primi anni di attività, gli obiettivi che ci siamo prefissati - livello di soddisfazione del nostro personale dipendente, livello di soddisfazione dei nostri utenti, diffusione di un rapporto di fiducia - siano stati raggiunti, anche se siamo dell'idea che siamo sempre migliorabili.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'eccesso di burocrazia e l'incapacità di trovare in tempi brevi personale adatto ad una impellente richiesta di assistenza può essere una tra le cause di impedimento, nel breve periodo, del raggiungimento dei nostri fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	17.380,00 €	15.128,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020
Capitale sociale	1.200,00 €	1.200,00 €
Totale riserve	4.816,00 €	4.816,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.208,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	6.108,00 €	2.900,00 €

Conto economico:

	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.208,00 €	-3.213,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.223,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	21.429,00 €	17.143,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	13.252,00 €	16.317,00€
Peso su totale valore di produzione	61%	95%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	17.380,00 €	17.380,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %

Incidenza fonti private	17.380,00 €	100 %
-------------------------	-------------	-------

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presente

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono in essere contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

I valori che ispirano l'azione della cooperativa "Cura e Amore" nel perseguire gli obiettivi indicati sono:

1. riconoscimento ed affermazione della centralità della persona come individuo e tutela della sua dignità;
2. riconoscimento e mantenimento di un ruolo attivo nella comunità dell'individuo anziano e fragile,
3. riconoscimento dell'importanza e del valore del personale come risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi fissati anche attraverso la formazione di una cultura ed un linguaggio comuni, attraverso la creazione di un clima organizzativo e di squadra.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documenti su supporto cartaceo ai sensi del D.P.R. 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.
Bollo virtuale assolto tramite la Camera di commercio dell'Umbria - autorizzazione n. 16683/2021 del 22.2.2021.